

DONNEES COLLECTEES	RAISONS DE LA COLLECTE	FONDEMENT JURIDIQUE	DUREES DE CONSERVATION
GESTION DU SITE INTERNET			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle	Nous utilisons ces données afin de : - Répondre à vos demandes d'informations sur nos produits (si vous nous en avez fait la demande) - Procéder à des analyses d'audience ou réaliser des statistiques (si accord)	Consentement	<u>Durée recommandée par la CNIL</u> : 13 mois maximum pour vos données de navigation sur notre site internet
	- Contrôler et améliorer notre site internet ; - Mettre à jour notre site et notre blog - Sécuriser notre site Internet/applications et assurer notre et votre protection contre la fraude.	Intérêt légitime	<u>Durée recommandée par la CNIL</u> : 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact pour les prospects
	- Vous permettre de créer et d'accéder à vos comptes en ligne - Gérer les problèmes techniques dans la gestion de vos comptes en ligne - Vous contacter lorsque vous remplissez le formulaire de contact depuis votre compte client	Exécution d'un contrat	<u>Durée recommandée par la CNIL</u> : le temps de la relation commerciale et 5 ans après la fin de la relation avec les clients
GESTION DE LA RELATION CLIENT			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ... Informations économiques	Nous utilisons ces données afin de : - Gérer la relation commerciale - Gérer vos commandes reçues depuis la boutique en ligne ou via les Market Places - Gérer les règlements, facturations, etc... - Traiter et assurer le suivi de votre commande, y compris la livraison - Répondre à vos questions et interagir avec vous de toute autre manière - Gérer et suivre la conformité des produits (retours de produits et réclamations clients notamment) - Gérer et suivre la boutique en ligne (prendre en compte les commandes, gérer les comptes en ligne et suivre les paiements) - Traiter toute demande émanant du site internet ou formulée par e-mail - Suivre notre relation contractuelle - Gérer les gestes commerciaux, remboursements et annulations - Vous assister dans la gestion du compte en ligne - Répondre à toutes vos demandes formulées lors des appels au Service Client	Exécution d'un contrat	<u>Durée recommandée par la CNIL</u> : le temps de la relation commerciale et 5 ans après la fin de la relation. <u>Durée légale</u> : Conservation des factures pendant 10 ans.
	- Sécuriser notre site internet et assurer notre et votre protection contre la fraude. - Protéger les transactions contre la fraude - Réaliser des appels de satisfaction (ponctuellement) - Gérer les éventuels litiges liés à un achat (articles endommagés, retard...)	Intérêt légitime	
GESTION DES AMBASSADEURS ET INFLUENCEURS			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ... Informations économiques	Nous utilisons ces données afin de : - Gérer la relation contractuelle - Effectuer une sélection sur les candidatures reçues - Réceptionner et trier vos vidéos de présentation - Vous envoyer nos produits test - Répondre à vos questions et interagir avec vous de toute autre manière	Exécution d'un contrat	<u>Durée recommandée par la CNIL</u> : le temps de la relation commerciale et 5 ans après la fin de la relation. <u>Durée légale</u> : Conservation des factures pendant 10 ans.

INSCRIPTION A LA NEWSLETTER			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle	Nous utilisons ces données afin de : - Vous adresser notre Newsletter (si vous nous en avez fait la demande)	Consentement	<u>Durée recommandée par la CNIL</u> : Les données sont conservées tant que la personne concernée ne se désinscrit pas (via le lien de désinscription intégré aux newsletters)
	- Procéder à des analyses d'audience ou réaliser des statistiques - Vous adresser des communications d'information	Intérêt légitime	
	- Tenir à jour une liste de suppression si vous avez demandé à ne pas être contacté	Obligations légales	
GESTION DU RECRUTEMENT			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ... Localisation ... Internet	Nous utilisons ces données afin de : - Gestion des candidatures (notamment suite aux offres d'emploi proposées en ligne) - Gestion des entretiens : convocation et suivi des candidats	Intérêt légitime	<u>Durée recommandée par la CNIL</u> : 2 ans après le dernier contact avec le candidat sur consentement de ce dernier

Dans le cadre de nos missions NEGOMARKETS agit en qualité de « sous-traitant », pour le compte de ses distributeurs :

DONNEES COLLECTEES	RAISONS DE LA COLLECTE	FONDEMENT JURIDIQUE	DUREE DE CONSERVATION
GESTION DES VENTES			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ... Informations économiques	Nous utilisons ces données afin de : - Gérer les prises de commandes transmises par les distributeurs - Suivre les commandes des clients des distributeurs - Gérer les éventuels litiges auprès des fournisseurs pour le compte des distributeurs dans le cadre des commandes	Exécution du contrat	<u>Durée recommandée par la CNIL</u> : le temps de la relation commerciale et 5 ans après la fin de la relation.